

# GENTE SIN HOGAR

## Preguntas Frecuentes

Actualizado 12/14/20

---

### **¿Como esta el Condado abordando el Coronavirus (COVID-19) con personas sin hogar?**

El Departamento del Condado de Servicios de Salud (CCHS) ha estado planeando intensivamente junto con nuestras divisiones de Salud Pública, Servicios de Vivienda y Personas Sin Hogar (H3). A continuación verán lo que hemos estado ya haciendo:

- CCHS Departamento de Centro de Operaciones esta ya operando y coordinando medidas de emergencia de salud pública a través del condado.
- CCHS esta participando en el esfuerzo de coordinación del coronavirus regional Area de la Bahía junto con nuestros socios en el proceso continuo de atención para las personas sin vivienda (CoC).
- CCHS esta trabajando con los proveedores de servicios para personas sin hogar a través del condado ofreciendo educación y recursos acerca del COVID-19 y todos aquellas personas sin vivienda.
- CCHS ha identificado opciones de aislamiento y cuarentena para personas sin vivienda.
- CCHS esta garantizando continuidad en los servicios para personas sin vivienda, cuidado de salud, servicios de salud mental, almacenes de distribución de alimentos y vínculos para vivienda permanente en la mejor medida posible bajo la orden de salud y guía del Condado.
- H3 esta organizando llamadas regulares de conferencia con proveedores de servicios de personas sin vivienda en Contra Costa para dar información, últimas noticias y contestar preguntas.

### **¿Que esta haciendo el Condado para prevenir el contagio del Coronavirus (COVID-19) en los albergues para personas sin vivienda?**

- Aunque los grandes albergues congregados del condado todavía no están operando debido a la pandemia, la mayoría de los albergues de habitación privada han comenzado a aceptar a nuevas personas sin hogar.

- La División de Salud, Vivienda y Servicios para Personas Sin Hogar (H3) de los CCHS recientemente publicaron [nuevos lineamientos para los operadores de albergues congregados](#) mientras el condado permanece en el nivel morado del Plan para una Economía Más Segura de California.
- El albergue familiar [Winter Nights de Contra Costa](#), mismo que atiende a familias sin hogar por rotación, ahora está operando.

### **¿Que esta haciendo el Condado por las personas sin vivienda pero quienes no se están quedando en los albergues?**

- Los Servicios de Salud de Contra Costa han desarrollado una [guía de servicios de ayuda en la calle](#) a los proveedores que visitan estos campamentos, y para individuos que viven en estos campamentos, vehículos y casas rodantes.
- Equipos de ayuda en la calle CORE están distribuyendo productos de higiene, incluyendo desinfectante para las manos y folletos con consejos para residentes de vehículos y campamentos.
- Cuidado de Salud para los equipos de salud que asisten en la calle a las personas indigentes evaluándolos y aconsejándolos en estos campamentos o en la calle adonde proveen servicios de ayuda.
- El 21 de Marzo, 2020, el Oficial de Servicios de Salud de Contra Costa pidió una suspensión en la eliminación de campamentos de indigentes por parte de todos los agentes policiales del Condado. Esto reduciría un movimiento comunitario innecesario y pérdida de conexiones por parte de los proveedores de servicio.

### **¿Esta participando el Condado en el Proyecto Roomkey, iniciativa de hoteles de California?**

- El Condado de Contra Costa ha adquirido hasta ahora 450 cuartos de hotel bajo el Proyecto Roomkey, permitiendo a 350 residentes de albergue quienes son considerados de alto riesgo en contraer enfermedades serias como COVID-19 debido a su edad o por su estado de salud para aislarlos más eficazmente.
- Aproximadamente 100 cuartos están ya asegurados a través del Proyecto Roomkey y reservados para los miembros de la población de indigentes del condado quienes han salido positivos en el examen del COVID-19, quienes están esperando el resultado de sus exámenes o quienes han sido expuestos a alguien que tiene el COVID-19 y necesita estar en cuarentena.

### **¿Cómo decide el Condado quien va a un cuarto de hotel/motel?**

Gente que califican bajo este Proyecto Roomkey se les da prioridad:

- Gente sin vivienda cuyo examen del COVID-19 es positivo y no necesita ser hospitalizado, pero necesita ser aislado
- Gente sin vivienda que han sido expuestos a alguien con COVID-19 y necesita estar en cuarentena
- Gente sin vivienda con alto riesgo en contraer enfermedades graves por su edad o su salud
- Gente que se esta quedando en albergues de emergencia también se les da prioridad, porque el oficial de salud ha determinado que es difícil o imposible mantener la distancia apropiada en albergues, así que gente viviendo en estas instalaciones son de alto riesgo.

### **¿Qué esta haciendo el Condado por las personas que no califican en hoteles durante este tiempo?**

- Nuestro equipo de ayuda en la calle esta trabajando duro para mantener a la gente que vive al aire libre, saludable y educarlas acerca de cómo reducir el riesgo de COVID-19 y están distribuyendo desinfectantes de mano y otros productos de higiene.
- Estamos colaborando con muchas ciudades, incluyendo Antioch, Martinez, Richmond y Walnut Creek, para colocar estaciones para lavado de manos y sanitarios portátiles en áreas frecuentadas por personas que viven al aire libre.
- Le hemos pedido a la policía local que no desaloje los campamentos durante la pandemia para reducir el contagio del virus.
- Nuestro Servicio Público de Salud de equipo de medicina de calle continua evaluando pacientes que viven al aire libre.

### **¿Qué pasa cuando personas sin vivienda demuestran síntomas?**

- Proveedores de albergues deben de seguir la guía del Servicio de Salud de Contra Costa con respecto al cuidado de personas con síntomas, ya sea buscar un lugar de aislamiento o atención medica tal como es indicado.

### **¿Cómo personas sin vivienda pueden obtener la prueba del COVID-19?**

- El Cuidado de Salud de Contra Costa para las personas sin vivienda trabaja con los proveedores de servicios de indigentes para programar la prueba y notificar a los proveedores de los resultados, actualmente pueden estar disponibles en 24 horas.
- Para más información acerca de pruebas para personas sin vivienda haga clic aquí.

### **¿Cómo proveedores de servicios para personas sin vivienda pueden obtener recursos, incluyendo artículos y equipo?**

- El Servicio de Salud de Contra Costa recomienda que los proveedores de servicios revisen y completen una autoevaluación sanitaria y de higiene para determinar sus necesidades.
- El proceso para pedir recursos empieza primero con el proveedor de servicios contactando el representante de manejo de servicios de emergencia de la Ciudad para cumplir su pedido y copiar a Branch.HHH@cchealth.org para notificar a los Servicios de Vivienda y Servicios de Personas Sin Vivienda que han pedido recursos de la Ciudad. La Ciudad se comunicara con el Condado en el caso que la Ciudad no pueda darle lo que pide.
- *Por favor note: Los Servicios de Salud de Contra Costa no da recursos si es fuera de este proceso pero esta dispuesto ayudarle a dirigir su pedido a la entidad correcta.*

### **¿Como el Condado ha sido impactado con COVID-19 con los esfuerzos de asegurar que la gente sin vivienda pueda participar en el Censo 2020?**

- El Condado planea usar voluntarios y personal para organizar equipos móviles y puntos de acceso y recuento ya que el Censo se ha pospuesto, esperando una guía en el futuro con respecto a la distancia social de parte de los Servicios de Salud de Contra Costa y las opciones de participación del Censo de los E.U.
- El Condado continuara dándole seguimiento y revisando el plazo dado y las opciones de cuando y como enumerar personas que se encuentran sin vivienda en el Condado.

### **¿Los servicios de tratamientos mentales están disponibles para personas sin vivienda durante el periodo de la orden de quedarnos en casa?**

- Si. Las clínicas Regionales de salud mental están abiertas para visitas en persona según sea la necesidad. Sin embargo, la mayoría de los servicios son realizados remotamente usando un teléfono o telesalud. Solicitudes para servicios de salud mental y/o de abuso de sustancias pueden ser hechas a través de la línea de acceso: 1-888-678-7277. Un numero alternativo para estos servicios es 1-800-846-1652.

### **¿El personal sirviendo a estas personas sin vivienda continúan trabajando?**

- Los proveedores de servicio de personas sin vivienda son trabajadores esenciales bajo la orden de quedarse en casa y continuarán sirviendo a individuos y familias que no tienen vivienda.
- Por el oficial de salud de la orden, trabajadores en instalaciones autorizadas del cuidado de salud y otros lugares de congregación residencial, incluyendo a todos los que sirven a personas sin

vivienda, deben de usar mascarillas mientras están en estas instalaciones y conducir procedimientos de síntomas de detección para asegurarse que el personal que muestra síntomas del COVID-19 no arriesguen a contagiar a los demás miembros del personal o individuos que están siendo atendidos en el lugar.

- Albergues de personas sin vivienda continuaran sirviendo a sus actuales clientes, pero la orden de salud del oficial en Abril 14 temporalmente prohíbe que los albergues en Contra Costa acepten nuevos clientes.
- Los proveedores de estos albergues deben de seguir la guía de Servicio de Salud de Contra Costa con respecto a congregaciones residenciales y ayudas proporcionadas en la calle para prevenir y manejar el contagio de COVID-19 entre el personal.

***Nota: Estas preguntas y respuestas continuaran actualizándose. Por favor regrese a ver las ultimas noticias y clarificaciones.***

***Para mas información y actualización, por favor visítenos al [cchealth.org/coronavirus](https://cchealth.org/coronavirus).***