

PRUEBAS DEL COVID-19

Preguntas Frecuentes

Actualizado 9/9/2020

¿POR QUE DEBO DE HACERME LA PRUEBA?

Me siento enfermo. ¿Qué tengo que hacer?

Puede hacerse la prueba, sin costo para usted, en un sitio operado por el estado o el condado. No necesita una nota del médico para hacerse una prueba, pero debe hacer una cita. Llame al 1-844-421-0804 para hacer una cita en cualquiera de los lugares a través del condado o [programe una cita en línea](#).

[Tome medidas para ayudar a prevenir la propagación](#), como refugiarse en casa, practicar distanciamiento físico, cubrirse la cara con un paño, lavarse las manos con frecuencia y limpiar regularmente las superficies de alto contacto. Aíslese en su casa hasta que reciba los resultados de su prueba o durante un mínimo de 10 días a partir de la fecha de inicio de los síntomas Y después de haber estado sin fiebre durante 24 horas sin el uso de medicamentos para reducir la fiebre Y cuando hayan mejorado otros síntomas. ([Haga clic aquí para obtener instrucciones de aislamiento del hogar](#)).

Si comienza a sentirse peor, busque ayuda médica de inmediato, especialmente si tiene problemas para respirar, dolor de pecho persistente, se siente confundido o desarrolla labios o cara azulados. También llame a su proveedor de atención médica si sus síntomas no mejoran en unos días y dígame que se hizo la prueba de COVID-19. Si no tiene un proveedor de atención médica, llame a la Enfermera de asesoramiento de salud de Contra Costa al 1-877-661-6230, opción 1.

Yo no me siento enfermo, ¿entonces por qué debo de hacerme la prueba?

Las personas pueden propagar el COVID-19 sin saber que están enfermas, así que proteja a su familia, amigos y vecinos haciéndose la prueba. Usted puede hacerse la prueba gratis, ya sea que tenga síntomas o no. Programar una cita y hacerse la prueba es rápido y fácil.

Personas que están en alto riesgo, tales como trabajadores del cuidado de salud, personal de primeros auxilios, personas viviendo o cuidando a personas ancianas, y trabajadores con alto contacto al público, deben hacerse la prueba por lo menos una vez al mes. Trabajadores en profesiones sensitivas deben ser notificados por su empleador si necesitan hacerse la prueba con mayor frecuencia de una vez al mes.

Las pruebas generalizadas proporcionan una imagen más precisa de cuántos casos existen en nuestra comunidad y nos ayudan a comprender cómo y dónde se está propagando el virus. Las pruebas generalizadas ayudan a identificar a las personas sin síntomas que podrían estar propagando COVID19 para que puedan mantenerse alejados del trabajo y los lugares públicos hasta que termine su período

infeccioso. Estas pruebas son un indicador clave de rastreo mientras determinamos si y hasta que punto, podemos abandonar las restricciones existentes de quedarnos en casa.

¿Debo tener síntomas para poder hacerme esta prueba?

Usted puede realizarse una prueba sin costo, ya sea que tenga síntomas o no. También debe realizarse una prueba si el personal de las agencias de salud pública así lo recomienda.

En el caso de aquellas personas que no trabajen en ocupaciones sensibles, no se recomienda realizarse una prueba más de una vez al mes, a menos de que usted tenga síntomas o haya estado en contacto cercano con alguien que haya recibido un resultado positivo para COVID-19.

Si usted recibió un resultado positivo en la prueba de COVID-19, deberá esperar un mínimo de 90 días para volver a realizarse la prueba. Esto se debe a que las pruebas pueden dar positivo durante varias semanas e incluso meses después de la infección, aún después de que la persona ya no represente un riesgo de infección para otros. Las personas que recibieron un resultado positivo NO necesitan un resultado negativo para poder regresar al trabajo.

¿Cuánto tiempo debo esperar para hacerme una prueba si estuve en contacto cercano con alguien que tiene COVID-19?

Después de que alguien entra en contacto cercano con otra persona durante su etapa infecciosa de COVID, puede tomar varios días antes de que el virus sea detectable en el cuerpo. A esto se le llama el periodo de incubación. El periodo de incubación del COVID suele ser de 5 a 7 días, pero puede ser tan corto como 2 días o durar hasta 14 días. Si alguien se realiza una prueba demasiado pronto después de la exposición, esto puede resultar en un falso negativo. Si el paciente no tiene síntomas, es recomendable que se espere hasta 5 días después de la exposición para realizarse la prueba.

¿Qué es un "contacto cercano"?

De acuerdo con los CDC, un contacto cercano se define como una persona que estuvo a menos de 6 pies de distancia de un individuo infectado en la etapa infecciosa del COVID-19 durante un mínimo de 15 minutos, ya sea con o sin una cubierta facial.

PROGRAMAR UNA CITA

¿Cómo programo una cita?

Usted puede hacerse una prueba en un lugar que es dirigido por el condado o el estado. Usted no necesita una nota del doctor para programar una prueba, pero tiene que tener una cita. Llame al 1-844-421-0804 para hacer una cita en cualquiera de los lugares a través del condado o [programe una cita en línea](#). ¿Qué información debo proporcionar?

Para programar una cita en línea en un sitio del estado (Brentwood, Pinole o Walnut Creek) visite <https://lhi.care/covidtesting>. Se le preguntará que se registre, escoja el lugar preferible para la prueba y programe la fecha. Una vez usted escoja el estado en la página de registro, se le harán algunas

preguntas. La información personal obtenida será utilizada para comunicarse con usted, y usted podrá programar una cita y ver los resultados en línea. Usted no necesita un seguro médico para hacerse la prueba, pero si usted tiene seguro médico, su información será recopilada para mandar la factura de su prueba a su seguro. Información demográfica adicional puede también ser coleccionada, la cual será usada para estudiar el virus a través de los segmentos de la población.

Para programar una cita en un sitio del condado, llame al 1-844-421-0804. Un examinador tomará la información necesaria para empezar el proceso. [Usted también puede programar una cita en línea.](#) Cuando haga una cita en línea, usted deberá seleccionar una cita y proporcionará su información de contacto. Usted no necesita seguro médico para hacerse la prueba, pero si usted tiene seguro médico, su información será recopilada para mandar la factura de su prueba a su seguro.

Nosotros no compartiremos ninguna información que es protegida por HIPAA, la ley del cuidado de salud que otorga medidas de seguridad y privacidad de datos para mantener segura la información médica del paciente.

¿Cómo está siendo protegida mi privacidad? ¿Cómo están siendo usados mis datos personales?

Usted necesitará dar información personal para programar una cita y para tener acceso a sus resultados de la prueba. Usted no necesita un seguro médico para hacerse la prueba, pero si usted tiene seguro médico, su información será recopilada para mandar la factura de su prueba a su seguro. Información demográfica adicional, pueda que sea coleccionada para ayudar a estudiar la propagación del virus. Nosotros no compartiremos ninguna información que es protegida por HIPAA, la ley del cuidado de salud que otorga medidas de seguridad y privacidad de datos para mantener segura la información médica del paciente.

¿Cuánto cuesta?

La prueba no tendrá ningún costo para usted y será cobrada a su seguro médico o será gratis si usted no tiene una cobertura médica.

Qué pasa si yo tengo un copago, ¿lo tengo que pagar?

No, usted no tiene que pagar un copago por esta prueba. El Centro de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) ha pedido a todas las compañías aseguradoras dispensar el coaseguro y copago relacionado a la prueba del COVID-19.

Qué pasa si yo tengo un deducible, ¿tengo que pagar el deducible?

La prueba del COVID-19 no cuenta en contra de su deducible. El Centro de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) ha pedido a todas las compañías aseguradoras dispensar el coaseguro y copago relacionado a la prueba del COVID-19.

HACERSE LA PRUEBA

He oído que es doloroso, ¿cómo funciona?

Estas pruebas son hechas por un personal clínico licenciado usando pruebas de hisopos nasales autorizados por el FDA para el virus activo del COVID-19. Todos los sitios de aplicación ahora usan nuevas pruebas de hisopo menos invasivo, y no es para nada doloroso. Se le pedirá que se baje la cubierta facial manteniendo su boca cubierta, pero exponiendo su nariz. El personal le dará el hisopo, le pedirá que se lo coloque adentro de la fosa nasal y lo gire alrededor suavemente por 15 segundos y repetirlo al otro lado.

¿Qué debo de esperar de un lugar de pruebas en auto?

Los lugares de pruebas en auto son rápidos y fáciles. Usted estará en su vehículo durante todo el tiempo y solamente bajará la ventana cuando sea su turno de realizarse la prueba. El personal se comunicará principalmente usando señas. Cuando usted llegue al lugar de la prueba, el personal le preguntará sosteniendo un cartel si tiene una cita y le indicará dónde debe de colocarse en fila. Luego, le pedirá que muestre su identificación con foto en la ventanilla para que el personal pueda registrarla con su cita y preguntarle si necesita una carta para su empleador. Cuando sea su turno de hacerse la prueba, se le pedirá que baje su ventana y baje la cubierta facial manteniendo su boca cubierta, pero exponiendo su nariz. El personal le dará el hisopo, le pedirá que se lo coloque adentro de la fosa nasal y lo gire alrededor suavemente por 15 segundos y repetirlo al otro lado.

¿Que debo de esperar de un lugar de prueba al llegar caminando?

Pruebas en lugares en que se llega caminando es rápido y fácil. Cuando usted entra al lugar de pruebas usted será recibido con carteles dirigiéndolo a través del lugar. Tanto el paciente como el personal están requeridos a usar coberturas faciales a través de todo el proceso. Marcadores de seis-pies, están indicados a través del lugar para asegurar mantener la distancia social apropiada mientras espera su cita. Cuando usted se registra, el personal estará detrás de una barrera de plexiglás para garantizar seguridad limitando el contacto directo. El personal le dará el papeleo que le acompañará en el proceso de esta prueba. Luego, le pedirán que muestre su identificación con foto en la ventanilla para que el personal pueda registrarla con su cita y preguntarle si necesita una carta para su empleador. Después de registrarse, lo dirigirán a su cita adonde vera una enfermera detrás de una barrera por privacidad. Todas las estaciones están separadas por 6 pies de distancia para garantizar seguridad a través de distanciamiento social.

Cuando sea su turno en hacerse la prueba, se le pedirá que baje su cubierta facial manteniendo su boca cubierta, pero exponiendo su nariz. El personal le dará el hisopo, le pedirá que se lo coloque adentro de la fosa nasal y lo gire alrededor suavemente por 15 segundos y repetirlo al otro lado.

¿Cuáles son las medidas de seguridad que usan los lugares de pruebas para evitar contagios?

Estos lugares de pruebas han sido configurados para que los pacientes mantengan todo el tiempo el distanciamiento social, que son las recomendaciones del CDC. Estas recomendaciones también son cumplidas por nuestro personal atendiendo el lugar. Por razones de seguridad y para limitar la posibilidad de riesgo, solo pacientes que se harán la prueba serán admitidos en la instalación. Todos deben de usar una cubierta para la cara al entrar al local. Se le pedirá que baje su cubierta facial manteniendo su boca cubierta, pero exponiendo su nariz para conducir la prueba.

¿Qué tipo de máquinas y pruebas se ofrecen? ¿Cuáles son los índices de precisión?

Todos nuestros sitios de prueba utilizan pruebas moleculares (también conocidas como pruebas de PCR, pruebas de ARN (RNA) viral, pruebas de ácidos nucleicos). Este tipo de prueba es la más precisa que hay para la detección del COVID-19 y su índice de precisión varía de 96-100%. La sensibilidad y la especificidad de estas pruebas es muy buena (superior al 95%).

Las pruebas de diagnóstico molecular que detectan el material genético del virus se utilizan comúnmente para diagnosticar el COVID-19 o la infección activa de coronavirus. Sin embargo, ninguna prueba es 100% precisa todo el tiempo. Algunas cuestiones que pueden afectar la precisión de las pruebas incluyen:

- Usted puede tener el virus, pero el hisopo pudiera no recolectarlo de su nariz o garganta.
- El hisopo o la muestra de moco pudiera contaminarse accidentalmente con el virus durante la recolección o el análisis.
- Es posible que la muestra nasal o de la garganta no se haya mantenido a la temperatura correcta antes de analizarla.
- Los pacientes recientemente infectados **O** aquellos al final de su proceso de infección pudieran tener una carga viral muy baja en sus conductos nasales, lo que podría causar un falso negativo.

Tenemos una amplia variedad de equipos que procesan pruebas específicas. Algunas de las pruebas que utilizamos incluyen el ensayo Panther **TMA** SARS-CoV2 y el panel de diagnóstico CDC 2019-nCoV RT-PCR en tiempo real, entre otros.

Si en una familia dan positivo los padres, ¿pueden llevar a sus hijos para que les realicen la prueba aún si se supone que deben estar en cuarentena?

Sí. Los sitios de pruebas en automóvil son los más seguros para los pacientes y el personal. Todos deben utilizar una cubierta facial, incluso si acuden a un sitio de pruebas en automóvil, además de que deben dejarse la mascarilla. Se recomienda que todas las personas que vivan con alguien que obtenga un resultado positivo de COVID-19 también acudan a realizarse la prueba, incluyendo a los niños pequeños.

RESULTADOS DE PRUEBAS

¿Cómo puedo prevenir posible propagación mientras espero por mis resultados?

- [Tome pasos para ayudar a prevenir contagios](#), incluyendo quedarse en casa, practicar el distanciamiento físico, usar una cubierta de tela para la cara, lavarse las manos frecuentemente, y limpiar regularmente las superficies de alto contacto.
- Permanezca en cuarentena en casa por lo menos durante 14 días si usted tuvo contacto con alguien que tiene el COVID-19, aun cuando usted no tenga algún síntoma. ([Haga clic aquí para conocer las instrucciones de cuarentena en casa](#))

- Si usted este enfermo, aíslese en su casa hasta que reciba los resultados de su prueba o durante un mínimo de 10 días a partir de la fecha de inicio de los síntomas Y después de haber estado sin fiebre durante 24 horas sin el uso de medicamentos para reducir la fiebre Y cuando hayan mejorado otros síntomas. ([Haga clic aquí para conocer las instrucciones de aislamiento en casa](#))
- Obtenga ayuda médica inmediata si usted se empieza a sentir aún más enfermo, especialmente si tiene problemas para respirar, dolor persistente en el pecho, empieza a sentirse confundido, no puede permanecer despierto o se le ponen los labios o cara azulosos.
- Llame a su médico de cuidados de salud si sus síntomas no mejoran en pocos días. Infórmele que tuvo ya la prueba de COVID-19. Si usted no tiene un médico de cuidados de salud, llame al Consejero de Enfermería de Salud de Contra Costa al 1-877-661-6230, opción 1.

¿Cómo y cuándo obtendré los resultados de la prueba?

Si se hace la prueba en uno de los sitios del estado en el Condado de Contra Costa, usted puede optar por ser informado de sus resultados vía mensaje de texto o correo electrónico y puede ver los resultados ingresando a su cuenta en <https://lhi.care/covidtesting>. Si usted no elige ser notificado por medio de texto o correo electrónico, recibirá una llamada telefónica con los resultados.

Si se realiza la prueba en un sitio del condado, recibirá un mensaje de texto seguro tan pronto como estén listos sus resultados. Los resultados también estarán disponibles en MyChart o se enviarán por correo a todos los pacientes.

¿Con qué frecuencia debo hacerme la prueba?

Las personas pueden propagar el COVID-19 sin saber que están enfermas, así que proteja a su familia, amigos y vecinos, haciéndose la prueba. Usted puede hacerse la prueba gratis, ya sea que tenga síntomas o no. Si usted no tiene síntomas, no debe hacerse la prueba más de una vez al mes, excepto en el caso de trabajadores en ciertas profesiones sensibles (vea abajo).

Personas de alto riesgo, como son los trabajadores en el cuidado de salud, primeros auxilios, personas viviendo o cuidando ancianos, y trabajadores con mucho contacto público, deben de hacerse la prueba por lo menos una vez al mes. Trabajadores en ciertas profesiones sensibles deben de notificar a su empleador si necesitan hacerse la prueba con mayor frecuencia de una vez al mes.

En el caso de aquellas personas que no trabajen en ocupaciones sensibles, no se recomienda realizarse una prueba más de una vez al mes, a menos de que usted tenga síntomas o haya estado en contacto cercano con alguien que haya recibido un resultado positivo para COVID-19.

Si usted recibió un resultado positivo en la prueba de COVID-19, deberá esperar un mínimo de 90 días para volver a realizarse la prueba. Esto se debe a que las pruebas pueden dar positivo durante varias semanas e incluso meses después de la infección, aún después de que la persona ya no represente un riesgo de infección para otros. Las personas que recibieron un resultado positivo NO necesitan un resultado negativo para poder regresar al trabajo.

He oído que no siempre las pruebas son correctas. ¿Es esto cierto?

Las pruebas son consideradas como muy específicas, lo que significa que no serán positivas para otros virus, tales como la influenza. Todos nuestros sitios de prueba en el condado utilizan pruebas moleculares (también conocidas como pruebas de PCR, pruebas de ARN (RNA) viral, pruebas de ácidos nucleicos). Este tipo de prueba es la más precisa que hay para la detección del COVID-19 y su índice de precisión varía de 96-100%. *La sensibilidad y la especificidad de estas pruebas es muy buena (superior al 95%).*

Si la prueba es positiva, ¿por cuánto tiempo debo de aislarme en casa?

Permanezca en casa por un mínimo de **10 (diez) días** después de que sus síntomas empiecen. Si su resultado fue positivo, pero nunca desarrolló síntomas, quédese en casa por un mínimo de **10 (diez) días** después del día en que se realizó el examen. Algunas personas seguirán teniendo síntomas después de 10 días y necesitarán permanecer en casa durante más tiempo hasta que hayan estado sin fiebre durante 24 horas sin el uso de medicamentos para reducir la fiebre Y hayan mejorado otros síntomas. Después de este tiempo, usted ya no necesita estar aislado. Esto aplica a todo individuo, ya sea que trabaje o no en una ocupación sensible. Vea las [instrucciones de auto-aislamiento del COVID-19 de casos confirmados](#).

Que pasa si vivo con alguien con una prueba positiva, ¿por cuánto tiempo debo aislarme en casa?

No importa si tiene síntomas o ya se hizo la prueba, nosotros aconsejamos a las personas que hayan tenido contacto en el hogar con alguien cuya prueba es positiva, de auto-aislarse en casa por 14 días desde su ultimo día que estuvo expuesto a esa persona. Es mejor que usted se aisle separadamente de esa persona cuya prueba fue positiva. Si usted no puede aislarse de la persona, espere un total de 21 días desde que los síntomas de la persona empezaron. Si usted desarrolla síntomas, por favor contacte por teléfono a su médico. Vea las [instrucciones de cuarentena en casa por contactos cercanos](#).

Si yo tengo una prueba positiva del COVID-19, ¿cuándo puedo volver a realizarme otra prueba y regresar al trabajo?

Si usted recibió un resultado positivo en la prueba de COVID-19, no será elegible para realizarse otra prueba sino hasta 90 días después de la fecha del resultado positivo.

Las personas que recibieron un resultado positivo NO necesitan un resultado negativo para poder regresar al trabajo. Esto se debe a que las pruebas pueden dar positivo durante varias semanas e incluso meses después de la infección, aún después de que la persona ya no represente un riesgo de infección para otros. En vez de ello, los empleados que se sientan mejor pueden regresar al trabajo 10 días después de que hayan iniciado sus síntomas (o 10 días después de obtener un resultado positivo en la prueba de COVID, en caso de que sean asintomáticos) Y después de haber estado sin fiebre durante 24 horas sin el uso de medicamentos para reducir la fiebre Y cuando hayan mejorado otros síntomas. [Haga clic aquí para leer los lineamientos adicionales para los negocios](#).

Si usted tuvo una prueba positiva no hay necesidad de hacerse otra prueba. Usted puede tener un resultado positivo del COVID-19 por muchos meses después de una infección, así que otra prueba no le ofrecerá nueva información.

Como empleador, ¿puedo requerir que un empleado que haya obtenido un resultado positivo ahora obtenga un resultado negativo antes de regresar a trabajar?

Cuando termine el periodo de aislamiento del empleado y ya no tenga síntomas, *no recomendamos que los empleadores requieran un resultado negativo para poder regresar al trabajo*. **NO** se recomienda que los empleados que hayan sido diagnosticados previamente con COVID-19 se realicen otra prueba dentro de un lapso de 90 días, incluyendo las pruebas para obtener una autorización a fin de regresar a trabajar. [Haga clic aquí para conocer los Lineamientos para Negocios y Lugares de Trabajo Cuando un Empleado Obtenga un Resultado Positivo de COVID-19.](#)

¿Qué hará el Condado si mi prueba es positiva?

Es primordial parar la propagación del COVID-19 en nuestra comunidad y el rastreo de contacto es una herramienta que lograra eso. Rastreo de contacto es una simple estrategia de salud pública usada para disminuir la propagación de enfermedades contagiosas, como sarampión y tuberculosis. Cuando alguien tiene una prueba positiva del COVID-19, el personal de salud contactara a esa persona a igual que a los que han estado en contacto cercano a esta persona para parar al COVID-19 en no propagarse aún más. [Haga clic aquí para obtener más información sobre el rastreo de contactos.](#)

PRUEBA DE ANTICUERPOS DE COVID-19

¿Qué es una prueba de anticuerpos de COVID-19?

Las pruebas de anticuerpos son diferentes a las pruebas regulares de COVID-19. A diferencia de la prueba regular, la cual usa un hisopo para recolectar una muestra de saliva, las pruebas de anticuerpos usan una muestra de sangre. Ellos buscan señales adonde ven que el cuerpo del paciente anteriormente ha luchado ya contra el virus, en este caso COVID-19. Una prueba de anticuerpos no puede ser diagnosticado si alguien tiene el COVID-19. No sabemos si un resultado positivo en la prueba de anticuerpos significa que el paciente ahora está protegido contra el COVID-19 o cuánto tiempo puede durar la protección.

PREOCUPACIONES DE SALUD

Tengo COVID y no tengo seguro médico/PCP. ¿Me pueden ayudar?

Si usted vive en el Condado de Contra Costa y necesita una cobertura de salud, llame a nuestro Consejero Financiero al teléfono 1-800-771-4270.

¿Cuándo son contagiosas las personas con COVID-19?

La etapa infecciosa del COVID comienza 2 días antes del inicio de los síntomas y termina 10 días después. En el caso de las personas sin síntomas, consideramos que el periodo infeccioso inicia 2 días antes de la recolección de la prueba y termina 10 días después.

¿Puedo pedir a mis empleados que se queden en casa o que se vayan del lugar de trabajo si tienen síntomas de coronavirus COVID-19 o gripe?

Sí. Los empleadores pueden aplicar las políticas de permisos de ausencia y solicitar activamente a sus empleados que se queden en casa. Los CDC han indicado que los empleados que presenten síntomas de una enfermedad similar a la influenza durante una pandemia deben irse del lugar de trabajo.

Si un empleado tiene fiebre y tos, será difícil distinguir entre el COVID-19 y la influenza u otros virus. Para mayor seguridad, es recomendable que una persona enferma con fiebre y tos permanezca en casa durante 10 días a partir de la fecha de inicio de los síntomas y hasta que haya estado sin fiebre durante un mínimo de 24 horas sin el uso de medicamentos para reducir la fiebre y hayan mejorado otros síntomas, cualquiera que sea el periodo más largo. También es recomendable que los empleados enfermos se realicen una prueba de COVID-19. [Este recurso puede ser útil para su personal. Haga click aquí para obtener más información acerca de cómo realizarse una prueba de COVID-19.](#)

La Comisión de Empleo en Igualdad de Oportunidades (EEOC) confirmó que es correcto pedir a los empleados que se vayan a casa y que no se considera que esto esté relacionado con una discapacidad si los síntomas son similares a los del coronavirus COVID-19 o la gripe. Para obtener más información, por favor visite: <https://www.eeoc.gov/wysk/what-you-should-know-about-covid-19-and-ada-rehabilitation-act-and-other-eeo-laws>.

¿Debo realizar controles de salud o requerir chequeos de temperatura para mis empleados?

Los empleadores deben realizar controles de salud para detectar los síntomas comunes del COVID-19 y recordar a sus empleados y clientes sobre la importancia del distanciamiento físico, la higiene adecuada de las manos y el uso de cubiertas faciales. Debido a que hay pocas evidencias que soporten el uso de chequeos de temperatura para detectar el COVID-19 entre los empleados, el departamento de Servicios de Salud de Contra Costa (CCHS) recomienda que los negocios cumplan con los lineamientos de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. Si los CDC determinan que los chequeos de temperatura deben ser opcionales, por lo general el CCHS no recomienda que se realicen dichos chequeos. Si usted realiza chequeos de temperatura, deberá hacerlos junto con controles de salud para detectar los síntomas. Haga clic para consultar la declaración del departamento de Servicios de Salud de Contra Costa sobre los chequeos de temperatura con termómetro como medida de control de la infección por COVID-19.

¿Hay algo que yo pueda hacer como empleador para promover un ambiente de trabajo saludable durante la pandemia del COVID-19?

Sí. Todos los empleadores deben considerar cómo reducir mejor la propagación del COVID-19 y disminuir su impacto en el lugar de trabajo. Esto pudiera incluir actividades en una o más de las siguientes áreas:

- Considere mejorar los controles de ingeniería utilizando el sistema de ventilación del inmueble
- Verifique la seguridad de los dispositivos y el sistema de agua del inmueble después de un apagado prolongado
- Proporcione a los empleados, clientes y visitantes lo que necesiten para limpiarse las manos y cubrir su boca al toser y estornudar
- Realice una limpieza de rutina

- Lleve a cabo un proceso mejorado de limpieza y desinfección cuando las personas con un caso sospechoso o confirmado de COVID-19 hayan estado en las instalaciones
- Limite los viajes y recomiende precauciones y preparativos adicionales a los empleados que tengan que viajar
- Minimice el riesgo para los empleados al planear las reuniones y juntas

Si desea descargar una guía sobre cómo preparar su lugar de trabajo durante la pandemia del COVID-19, visite el sitio web de los CDC: <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/guidance-business-response.html>.

Nota: Estas preguntas frecuentes continuarán siendo actualizadas. Por favor revise regularmente para conocer las actualizaciones y aclaraciones.

Para obtener más información actualizada, por favor visítenos en cchealth.org/coronavirus.